



Publieke raadpleging onder de inwoners van Goeree-Overflakkee over glasvezel

Raadpleging 11

22 oktober 2019

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	3
2. Rechte tellingen	4
Glasvezel op Goeree-Overflakkee	4
Voor- en nadelen van glasvezel	7
Campagne aanleg glasvezel in buitengebied Goeree-Overflakkee	12
3. Onderzoeksverantwoording	21
2.1 Methodiek	21
2.2 Leeswijzer	21
3. TipGoereeOverflakkee	22
4. Toponderzoek	23

1. Samenvatting

Op vraag "1 In hoeverre bent u op de hoogte van de mogelijkheden en de werking van glasvezel?" antwoordt 42% van de respondenten: "Ik ben volledig op de hoogte". 36% van de respondenten geeft aan deels op de hoogte te zijn.

Op vraag "2 Hoe staat u tegenover de aanleg van glasvezel in uw omgeving?" antwoordt in totaal 71% van de respondenten: "(Zeer) positief". 2% van de respondenten antwoordt met: "Negatief". Het meest gekozen antwoordt is (47%): "Zeer positief". Dit is ook het middelste antwoordt (mediaan).

Op stelling "3 'Iedereen moet de mogelijkheid krijgen om zich aan te sluiten op een glasvezelnetwerk' antwoordt in totaal 85% van de respondenten: "(Zeer) mee eens". In totaal 2% van de respondenten antwoordt: "(Zeer) mee oneens". Het middelste antwoordt (mediaan) is: "Zeer mee eens".

Op vraag 4 'Wat zijn volgens u de mogelijke voordelen van glasvezel?' antwoordt 77% van de respondenten met minimaal één voordeel.

Op vraag 5 'Wat zijn volgens u de mogelijke nadelen van glasvezel?' antwoordt 43% van de respondenten met minimaal één nadeel.

Op vraag "6 Vindt u dat glasvezel ook in de buitengebieden van Goeree-Overflakkee en de dorpen Achthuizen, Den Bommel en Stad aan" antwoordt 84% van de respondenten: "Ja".

Op vraag "7 Wie moet(en) volgens u de aansluitkosten voor glasvezel betalen?" antwoordt 54% van de respondenten: "De gemeente". 45% van de respondenten antwoordt met "De glasvezelaanbieder".

Op stelling "8" 'De gemeente moet de aanlegkosten van het glasvezelnetwerk doorberekenen aan de bewoners via de gemeentebelastingen' antwoordt in totaal 29% van de respondenten: "(Zeer) mee eens". In totaal 48% van de respondenten antwoordt: "(Zeer) mee oneens". Het middelste antwoordt (mediaan) is: "Neutraal".

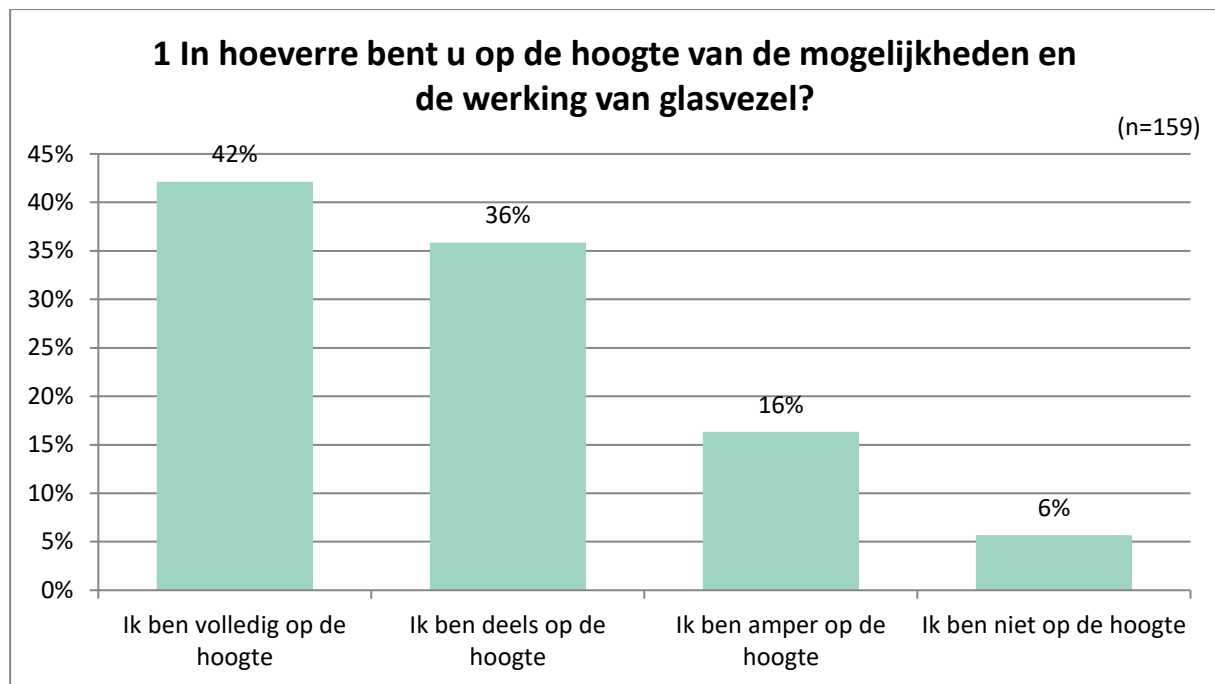
Op vraag 9 "Welke tip zou u de gemeente, naast de bijdrage per aansluiting, willen geven om (nog) meer aanmeldingen te krijgen?" antwoordt 50% van de respondenten met een tip.

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipGoereeOverflakkee, waarbij 159 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Rechte tellingen

Glasvezel op Goeree-Overflakkee

Ondernemers en bewoners op het eiland klagen al langere tijd over de trage internetverbinding in het buitengebied. Glasvezel zorgt voor sneller internet en als 45% van de aansluitingen in het buitengebied meedoet gaat het bedrijf dat de glasvezelkabels aanleggen van start met de aanleg van glasvezel.

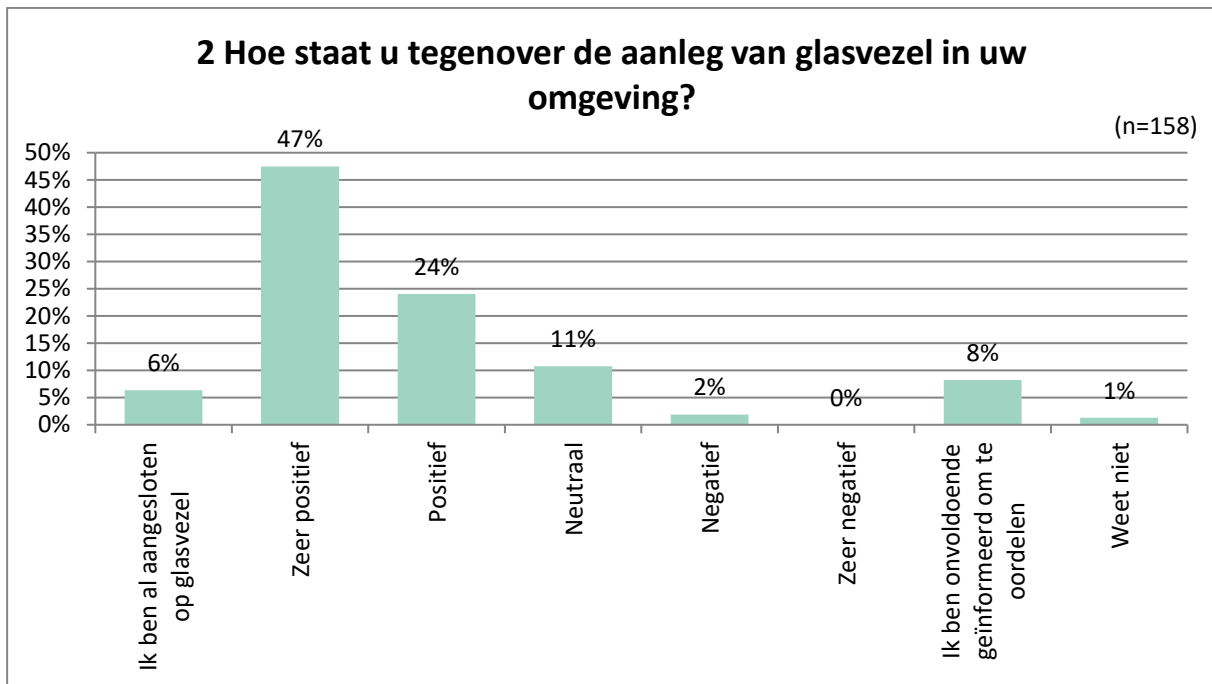


Op vraag "1 In hoeverre bent u op de hoogte van de mogelijkheden en de werking van glasvezel?" antwoordt 42% van de respondenten: "Ik ben volledig op de hoogte". 36% van de respondenten geeft aan deels op de hoogte te zijn.

Toelichting

Ik ben volledig op de hoogte

- Ik ben op de voorlichtingsavonden geweest en wij zijn digivaardig.



Op vraag "2 Hoe staat u tegenover de aanleg van glasvezel in uw omgeving?" antwoordt in totaal 71% van de respondenten: "(Zeer) positief". 2% van de respondenten antwoordt met: "Negatief". Het meest gekozen antwoordt is (47%): "Zeer positief". Dit is ook het middelste antwoordt (mediaan).

Toelichting

- Ze**er positief

 - Dat het alleen de buitengebieden betreft is zeer jammer te noemen. In de kernen in het ook komer en kwel.

- Pos**itief

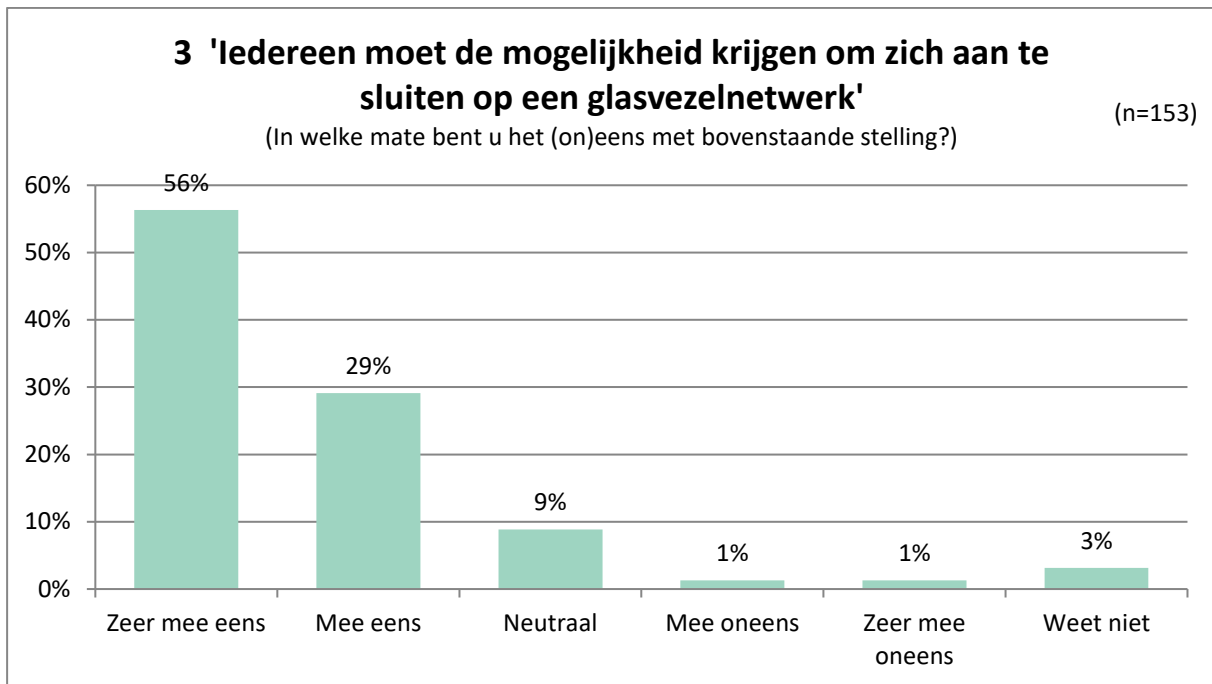
 - Voor ons is het nu niet heel relevant, maar we zien de voordelen op langere termijn en zijn solidair met bewoners in het buitengebied.

- Neg**atief

 - De aanbieding is zeer duur. Snelheid garanties zijn er niet.
 - Ik sta positief ten opzichte van een snelle verbinding, maar ik wijs de verplichting een mindere provider te moeten kiezen dan mijn huidige provider af. Objectieve beoordelingen maken duidelijk dat de vergelijking met een grote partij als Ziggo of KPN zwaar nadelig uitvalt voor de aanbieders nu.
 - Waarom moet alles steeds sneller en beter? Mensen moeten eens tevreden zijn met wat er is

- We**et niet

 - Omdat ik dus totaal niet op de hoogte ben, weet ik niets over ja dan nee aanleg in mijn omgeving.



Op stelling "3 'Iedereen moet de mogelijkheid krijgen om zich aan te sluiten op een glasvezelnetwerk'" antwoordt in totaal 85% van de respondenten: "(Zeer) mee eens". In totaal 2% van de respondenten antwoordt: "(Zeer) mee oneens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Zeer mee eens".

Toelichting

- Zeer mee eens**
- In de kernen gaat de glasvezel (voor zover ik weet en voor zover die er in de kernen ligt) niet verder dan de verdeelstations. Daarna is het weer koper. Hierdoor gaan de voordelen deels verloren en dat is jammer.
 - Pas met glasvezel is het goed mogelijk thuis te werken. Nu erg traag en storingsgevoelig. Kost tijd, energie en veel frustratie.
- Mee eens**
- Voor wie dat wil moeten er altijd mogelijkheden zijn, voor wat dan ook, dus ook voor aansluiting op het glasvezelnetwerk.

Voor- en nadelen van glasvezel

4 Wat zijn volgens u de mogelijke voordelen van glasvezel? (n=145)

Voordeel (77%):

- Bandbreedte en daarmee snelheid van overdracht
- Bereikbaarheid
- Beter en sneller
- Beter internet
- Betere en snellere verbindingen
- Betere tv ontvangst?
- Betrouw
- Betrouwbare data uitwisseling
- Constante snelheid up/downloaden
- Het werkt sneller
- Hoge bandbreedte
- Hogere upload snelheid
- Inzet techniek
- Je kan mee met de tijd
- Klaar voor de toekomst
- Kwaliteit en snelheid
- Met de tijd meegaan
- Misschien beter dan omstreken 5g
- Nieuwe ontwikkelingen blijven dan bereikbaar
- Ontwikkeling Toekomst
- Snel (5x)
- Snel 3n toekomst gericht
- Snel internet
- Snel internet (7x)
- Snel Internet
- Snel internet.
- Snel?
- Snelheid (20x)
- Snelheid inloggen updaten raadplegen
- Snelheid van internet
- Snelle data communicatie mogelijk.elijk
- Snelle data overdracht
- Snelle download en upload
- Snelle internet
- Snelle verbinding
- Snelle verbinding mogelijk
- Sneller (5x)
- Sneller beter
- Sneller dan de 5mb/s die we nu hebben.
- Sneller en beter internet
- Sneller en betere wifi en telefonie.
- Sneller internet
- Sneller internet (22x)
- Sneller internet buitengebied

- Sneller internet, beter bereikbaar
- Sneller, vooral upload
- Snellere connecties
- Snellere verbinding
- Snellere verbindingen (3x)
- Super snel internet
- Up en download snelheid net zo snel
- Veel sneller internet (2x)
- Verhoogde snelheid voor up en downloaden,
- Vlug
- Zeer snel internet voor wie het nodig heeft
- Bedrijfszekerder
- Bereik verbeteren
- Beter bereikbaar als bedrijf
- Beter dan koper, sneller slijt
- Betere verbinding
- Betrouwbaar (3x)
- Betrouwbaar netwerk
- Betrouwbaar?
- Betrouwbaarheid (3x)
- Betrouwbaar
- Capaciteit
- Constant
- Geen 4G meer nodig
- Geen problemen met communicatie met instanties en bedrijven
- Geen storingen bij regen, harde wind o.i.d.
- Geschikt voor multimedia ('TV' kijken ed)
- Goedkoper dan huidige aanbieders.
- Grotere capaciteit
- Grotere upload mogelijkheden
- Hoeveelheid
- Internet zonder storingen
- Klaar voor de toekomst.
- Klaar voor toekomst
- Kunnen we eindelijk onbeperkt internetten
- Kwalitatieve verbinding
- Marktwerking
- Meer mogelijkheden (3x)
- Minder storingsgevoelig
- Mogelijkheid om te combineren met TV, nu in buitengebied Oudoorp afhankelijk van schotel
- Ontwikkeling bevolking
- Op de toekomst gericht
- Schaalbaar voor lange termijn toekomst
- Snel
- Snel en betrouwbaar
- Sneller internet
- Sneller internetten
- Stabiel internet
- Stabieler internet

- Stabiliteit (4x)
- Storingsvrij
- Streamen
- Toekomstbestendig
- Toekomstige mogelijkheden
- Toekomstige perspectief voor scholen en scholieren
- TV stabiel dan schotel
- Veel data
- Veel diensten mogelijk
- Veel mogelijkheden voor bijv. ouderenzorg
- Verbonden met de wereld
- Weinig storing
- Andere mogelijkheden
- Daadkrachtiger werken
- Digitale TV
- Efficiënt
- Grote capaciteit
- Installatie service inbegrepen
- Meer mogelijkheden
- Meer mogelijkheden als bedrijf
- Meer mogelijkheden voor andere leveranciers
- Meer vrijheid in keuze provider
- Minder storing helder beeld
- Sneller werken
- Stabiele verbinding
- Stabieler
- Toekomstbestendig (3x)
- Tv via internet
- Veel van oude koper kabels zijn oud en aan vervanging toe
- Voorbereid op de toekomst
- Voordeling
- Weinig verlies

Er zijn geen voordelen (1%)

Weet niet (23%)

Toelichting

- Ik ben tevreden met mijn ontvangst zoals die nu is
- Voor mij als particulier zijn er geen voordelen
- Voor ons is zijn de voordelen vooral op langere termijn. Onze internetsnelheid (kern Langstraat) is momenteel goed en we maken voor TV gebruik van de schotel met als backup de Canal Digitaal app.
- Zie boven

5 Wat zijn volgens u de mogelijke nadelen van glasvezel? (n=145)

Nadeel (43%):

- Aanleg (kosten)
- Aanleg duur
- Aanleg kosten
- Alles overhoop in de straat
- Beschikbaarheid op GO
- Dat het duurder is
- Dat ik nu al moet overstappen naar een andere aanbieder, terwijl er nog niets is en dat waarschijnlijk nog jaren gaat duren.
- Dat je een ander e-mailadres moet, maar dat is te overzien
- De werkzaamheden die nodig zijn om glasvezel
- Deze technologie wordt alweer achterhaald
- Dure aanleg
- Dure infrastructuur
- Duur (5x)
- Duur in aanleg
- Duur?
- Geen (4x)
- Graafwerk
- Hoge eenmalige aansluitprijs
- Hoge exploitatie kosten
- Hoge kosten
- Huidige providers kpn en ziggo doen niet mee
- Kostbaar
- Kosten (5x)
- Kosten aanleggen
- Kosten extra
- Kosten?
- Kwetsbaar.
- Meer straling?
- Moet nog aangelegd worden
- Mogelijk duurder dan bestaande (kabel en telefoon)aanbieders
- Niet iedere provider gebruikt glasvezel, dat is jammer
- Niet overal beschikbaar
- Niet vergeten om te kijken naar burens i.p.v. alleen achter de computer te zitten
- Openbreken straat
- Prijs (2x)
- Prijs?
- Prijzig in buitengebied
- Provider bied het niet aan in de kernen
- Raar dat het nog steeds duurder is als internet via de kabel
- Straten moeten weer open
- T is duurder
- T moet aangelegd worden en daar zijn grondwerkzaamheden voor nodig.
- Te duur
- Te veel geld

- Televisie kijken gaat van je bandbreedte af
- Veel aanlegwerk
- Veel te duur
- Vermoedelijk het aanleggen ervan
- Voor ons duurder
- Weer iets in de boden
- Wel duurder
- Aanleg
- Duur abonnement
- Duurder
- Extra abonnement
- Gebrek aan solitariteit/gelijkheid
- Hogere prijs abonnement
- Initieel prijzig
- Kan niet mn eigen.provider kiezen
- Kosten aanleggen
- Monopoly positie Glasvezel bedrijven.
- Prijs
- Te duur
- Wellicht achterhaald met komst 5g
- Zelf betalen
- Geen voordeel meer van pakket met mobiele telefonie
- Onnodig
- Prijzig
- Te duur

Er zijn geen nadelen (26%)

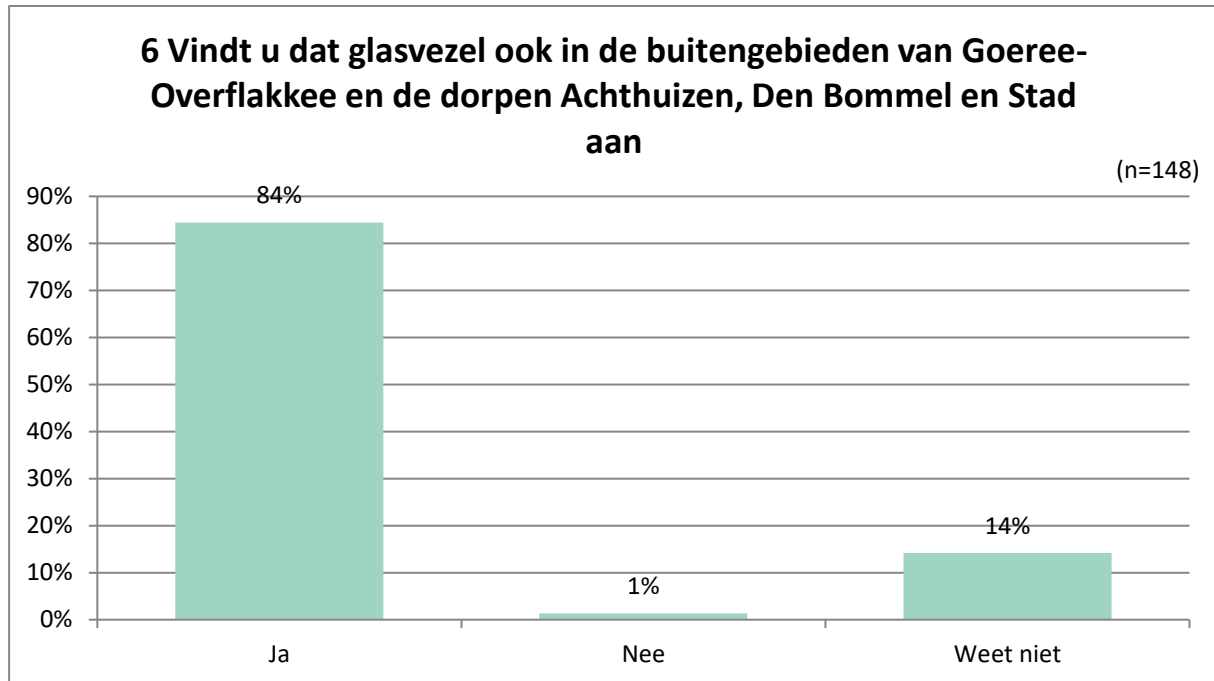
Weet niet (34%)

Toelichting

- Als het duurder is dan is het niet voor iedereen dan hoeft het voor mij niet het moet er ook zijn voor mensen met een uitkering of mensen die met pensioen zijn.
- De kosten van een vergelijkbaar pakket op glasvezel zijn voor ons hoger dan we nu betalen. De pakketkorting met mobiel van T-mobile lopen we mis. Wat heel erg stoort is dat er geen caps zit op de tijd die je extra betaalt voor het gebruik van het glasvezel én dat er ongelijkheid is op het eiland wie extra betaalt en wie niet
- De partijen waar ik de keuze uit heb als provider zijn niet de sterkste spelers op dit gebied. Een snelle verbinding die mij niet de juiste content en apparatuur kan leveren maakt de winst in snelheid inhoudsloos.
- Onvoldoende duidelijk wat de kosten zijn in dorp
- Prijs verhogend
- Werkzaamheden geven wellicht overlast

Campagne aanleg glasvezel in buitengebied Goeree-Overflakkee

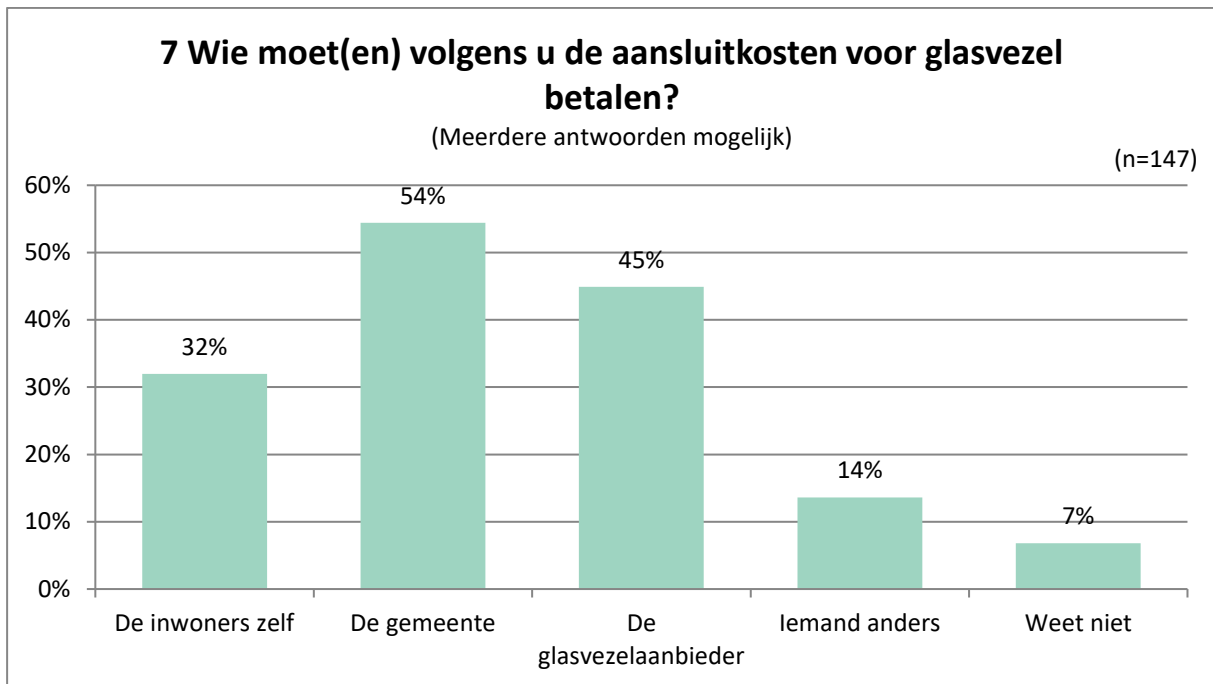
De gemeente Goeree-Overflakkee is een campagne gestart voor het aanleggen van glasvezel in het buitengebied van Goeree-Overflakkee en de dorpen Achthuizen, Den Bommel en Stad aan 't Haringvliet. Het bedrijf dat de glasvezelkabels gaat aanleggen, begint hier pas mee als 45% van de aansluitingen in het aangewezen gebied meedoet.



Op vraag "6 Vindt u dat glasvezel ook in de buitengebieden van Goeree-Overflakkee en de dorpen Achthuizen, Den Bommel en Stad aan" antwoordt 84% van de respondenten: "Ja".

Toelichting

- Ja**
- Al was het alleen maar voor leerlingen van scholen huiswerk enz,
 - Als dat helpt om het er door te krijgen
 - Als dat nodig is moet dat er zeker komen. Ik weet er overigens helemaal niets van, dat blijkt uit bovenstaande antwoorden.
 - Als mensen die er wonen dit een goed idee vinden dan ben ik voorstander.
 - En ooltgensplaat dan ?
 - Er moet overál glasvezel komen.
 - Gelijke rechten voor iedereen.
 - Ja zou moeten. Ondanks dat het misschien niet financieel interessant is voor leverancier
 - Maar ook op de rest van Goeree.
 - Mits de kosten per maand lager zijn
 - Op het gehele eiland
 - Waarom gebieden uitsluiten? Vrijwel alle gebieden buiten Middelharnis en de toeristencentra worden al op veel vlakken buitengesloten
 - Zeker voor als er in de toekomst meerdere bedrijven in het buitengebied huisvesten
- Weet niet**
- Dat moeten de mensen daar zelf bepalen
 - Ik weet niet wat Ziggo daar nu aanbied.
 - Wij zijn niet in het genoemde gebied woonachtig.



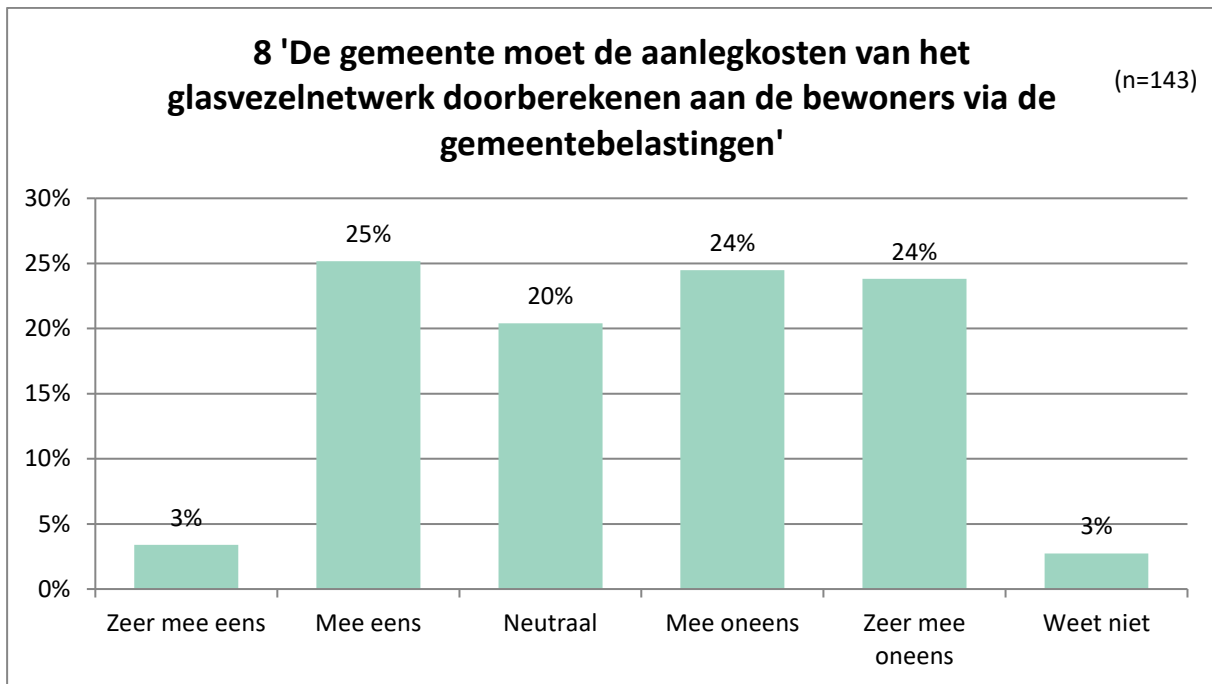
Op vraag "7 Wie moet(en) volgens u de aansluitkosten voor glasvezel betalen?" antwoordt 54% van de respondenten: "De gemeente". 45% van de respondenten antwoordt met "De glasvezelaanbieder".

Iemand anders, namelijk:

- Aanbieder
- Alle partijen die meedoen
- Beide partijen; Gemeente en inwoners
- De internet provider
- De kosten, zouden verdeeld moeten worden over gemeente en aanbieders. Goeree overflakkee wordt door een snelle internetverbinding veel aantrekkelijker voor mensen die nu nog in de stad wonen
- De provincie
- Evt combi van gemeente en glasvezelbedrijf
- Gemeente en inwoners gezamenlijk
- Gemeente met een eigen bijdrage van bewoner Max €100,00
- Gezamenlijk
- Gezamenlijk
- Gezamenlijk investeren. De inwoner en de gemeente
- Ieder een deel
- Iedereen moet een bijdrage leveren
- Kosten delen
- Ondernemers
- Providers
- Samen met de inwoners
- Verdisconteerd
- Woningbouw vereniging

Toelichting

- Alle mensen die er belang bij hebben meebetalen
- Als de 45% niet gehaald wordt moet de gemeente voor het resterende deel garant staan. het eiland wil voorop lopen, dat kan niet voor niets.
Het is een absolute must voor het eiland om het hier aan te leggen. desnoods moet het deel waar de gemeente aan bijdraagt verreken worden in de gemeentelijke lasten.
- Daar waar het huurhuizen betreft zou de nieuwe Wooncoöperatie Oost West wonen moeten bijdragen en doorbelasten aan bewoners.
- De betaling hiervan zou zou de gemeente en de inwoners gezamenlijk kunnen doen
- De gemeente zou een financiële investering kunnen doen die dan per bedrijf (hoogte netto omzet) en per volwassen inwoner een x-aantal jaren kunnen verrekenen
- De kosten moeten in principe net als iedere investering uit de inkomsten op lange termijn worden terugverdiend. Als - net als bij het gas- of elektriciteitsnet - kosten voor het gebruik van het netwerk worden gerekend, dan moeten die kosten voor alle afnemers gelijk zijn.
- Gelijke plichten
- Gemeente wil graag vooruitstrevend zijn!
- Hoe de verdeling tussen deze gremia moet zijn heb ik op dit moment nog geen duidelijke mening over.
- Ik weet er te weinig van om er over te kunnen oordelen
- Kosten verdelen tussen inwoners, gemeente en leverancier



Op stelling "8" 'De gemeente moet de aanlegkosten van het glasvezelnetwerk doorberekenen aan de bewoners via de gemeentebelastingen' antwoordt in totaal 29% van de respondenten: "(Zeer) mee eens". In totaal 48% van de respondenten antwoordt: "(Zeer) mee oneens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

Toelichting

- | | |
|-----------------|--|
| Zeer mee eens | <ul style="list-style-type: none"> • Maar zeker ook aan bedrijven. Die hebben er het eerst echt gemak en rendement van |
| Mee eens | <ul style="list-style-type: none"> • Alleen over het percentage wat ze tekort komen op de 45% • Bedrag moet er ook weer af als kosten zijn betaald. Dus niet oneindig doorbelasten. • Een glasvezelnetwerk zou eigenlijk bij de basis-infrastructuur moeten horen, net zoals b.v. de riolering. |
| Neutraal | <ul style="list-style-type: none"> • Zie liever een eenmalige bijdrage |
| Mee oneens | <ul style="list-style-type: none"> • Als je als gemeente er voor je bewoners bent leg je dit aan en is iedereen klaar voor de toekomst, en blijf je niet achter op de rest van Nederland • De aanlegkosten kunnen mijns inziens verdeeld worden over gemeente, inwoners en internet providers. • Ik ga er vanuit dat de belastingen die nu geheven worden afdoende zijn om hierin naast de betreffende inwoners in te investeren. • Op die manier moeten ALLE bewoners meebetalen, ook die niet zijn aangesloten op dat glasvezelnetwerk. Het lijkt mij niet logisch. • Zou het eens kunnen zijn als de ondernemers die eerst alles uit eigen zak hebben betaald ook gecompenseerd worden |
| Zeer mee oneens | <ul style="list-style-type: none"> • Dat betekent dat inwoners van andere dorpen dit moeten gaan betalen. Belachelijk. • De aanlegkosten zijn voor de glasvezelaanbieder. Het zijn gewoon investeringen voor het bedrijf om winst te maken |

- De huidige snelheid van internet is bij de juiste provider ook nu al zo'n 300 tot 500 MB, dit wordt stapsgewijs meer lopende de uitfasering van analoge televisie. Glasvezel is zeker sneller. maar ik kan met 300 Mb al prima uit de voeten, zowel privé als in verbinding met mijn werkplek. Snel is ook gewoon snel genoeg.
- Geen goed idee, dan gaat iedereen weer meebetalen ook al hebben of willen ze geen glasvezel
- Niet iedereen profiteert ervan.
- Voor de klant moet het inzichtelijk zijn wat de maandelijkse kosten zijn en welke pakketten er bij horen.
- Zie het antwoord op vraag 7. Het is redelijk dat netwerkkosten aan de gebruiker worden gefactureerd, maar dan moeten die dus duidelijk op de factuur worden vermeld - en voor iedereen gelijk zijn. Een éénmalige vergoeding zet op de hondernogwat euro per jaar die men tot in lengte van dagen moet betalen voor glasvezel overigens geen zoden aan de dijk.
- Zie reactie onder 7

De gemeente heeft aangeboden een bedrag van 60 tot 80 euro per aansluiting bij te dragen.

9 Welke tip zou u de gemeente, naast de bijdrage per aansluiting, willen geven om (nog) meer aanmeldingen te krijgen? (n=144)

Tip (50%):

- ?
- Aansluitkosten volledig voor rekening gemeente
- Activer de voordelen aangeven
- Afgezien van de voordelen ook de kosten inzichtelijk maken (eenmalige kosten en maandelijkse)
- Al was het alleen maar voor de leerlingen zouden de bewoners het moeten willen los van de kosten die ze uiteraard zelf moeten betalen
- Alle inwoners van je gemeente dezelfde voorzieningen
- Alles gaat tegenwoordig digitaal dus voordeel voor gemeenten
- Als de aanbieder de kernen gratis aansluit moet hij dat ook in de buitengebieden doen.
- Als de kabel in de straat er ligt, ook aanleggen tot in de woning
- Benoem de prijs/kosten
- Betaal het helemaal voor burgers en bedrijven. We leven in 2019, ga met de tijd mee.
- Betere communicatie
- Betere communicatie. er is veel onduidelijkheid bij de inwoners.
- Betreft m.i. een openbare nutsvoorziening, dus aanleg uit algemene middelen betalen en geen bijdrage bij de individuele afnemers
- Bij drage in de vorm van lening
- Bij nieuwe bewoners dit gelijk laten aanleggen
- Communiceer over voor en nadelen
- Communiceer!
- De gemeente kan t in zn geheel bekostigen
- De prijs laten zakken
- De providers zijn te duur
- De vaste maandlasten zijn te duur
- De voordelen beter voor het voetlicht brengen
- Digitale flyers, als Google het kan, kan de gemeente het ook
- Draag bij aan betaalbaar aansluiting op telefoon, tv en internet
- Duidelijk aangeven of het ook op andere plaatsen beschikbaar wordt en niet alleen buitengebied
- Duidelijk maken dat inschrijven erg belangrijk is, en dat men na 1 of 2 jaar kan besluiten om er geen gebruik meer van te maken. het resultaat zal zijn dat er zeer weinig zullen zijn die het opzeggen. Men gaat nu eenmaal niet graag terug in prestaties tenzij het niet betaalbaar meer is
- Duidelijk maken wat de voordelen zijn
- Duidelijk uitleg qua kosten/mogelijkheden
- Duidelijk verhaal vertellen
- Duidelijker over noodzaak naar toekomst
- Eenduidige promotie het is zeer moeilijk de verschillende partijen te vergelijken
- Er is al veel campagne gevoerd. De kosten bij alle inwoners neerleggen is mogelijk de oplossing
- Geen eigen bijdrage

- Gemeente moet meer naar buiten treden
- Gerichte voorlichtingsavond
- Groen eiland dus ook groene glasvezel
- Heel duidelijk uitleggen wat de voordelen zijn en rekenvoorbeelden geven van prijzen, want nu wordt als reden opgegeven om zich niet aan te sluiten dat de kosten hoger zijn, terwijl dat naar mijn mening niet het geval is
- Heel Goeree opglasvezel
- Het moet betaalbaar zijn voor iedereen
- Jongeren benaderen die hun ouders het nut uitleggen
- Kijk ook naar nieuwbouwprojecten en sluit deze direct aan.
- Kosten voor de gebruikers langzaam verhogen. am in de jaren
- Kostenloze aansluiting, maar met wel met een minimum abonnement van bijvoorbeeld 3 jaar
- Laat weten wat de mogelijkheden, voor- en nadelen zijn.
- Leg het contact met grote providers.
- Maak het aantrekkelijk
- Maak het niet meer verplicht om bij aanmelding direct een abonnement af te moeten sluiten. Hiervoor is er onvoldoende info beschikbaar
- Meer bekendheid geven van wat er speelt
- Meer bekendheid geven, meer informatie verstrekken
- Meer info is nog tamelijk onbekend
- Meer uitleg geven over de voor en nadelen
- Mensen in het gebied persoonlijk benaderen per brief
- Mensen wel laten aanmelden en later overstappen als de verbinding er is en niet nu al!!!
- Misschien wil het bedrijfsleven een bijdrage leveren
- Om GO echt groei kansen te geven is het belangrijk om voorop te lopen met innovatieve ideeën
- Ook die op groter afstand zitten mee laten doen. En die niet uitsluiten omdat het dan te duur is.
- Ook Middelharnis, Sommelsdijk, Dirksland etc. erbij betrekken.
- Overall op Goeree overflakkee
- Uitrol op gehele eiland niet alleen buitengebieden. Investeer in de toekomst en meer aanbod ipv alleen kpn en ziggo verbindingen.
- Verantwoordelijkheid nemen voor de aanleg ongeacht a priori aanmeldingen
- Verdeel de kosten over alle inwoners en vereken het in de gemeente belasting
- Via organisaties, werkgevers, verenigingen etc. aanmeldingen proberen te krijgen
- Voer uit, dicht het laatste financiële gat, daarna gaan steeds meer mensen aansluiten
- Voorlichting over de voordelen
- Voorlichtingsbus inrichten met apparatuur (nieuw versus bestaand)
- Zet meer druk op woningbouw coöperatie
- Zie toelichting (2x)
- Zie vraag 7
- Zorg gewoon dat het er komt. Even als licht, gas etc is ook internet een basisvoorziening.

Ik heb geen tips (31%)

Weet niet (19%)

Toelichting

- Tip:
- 'Glasvezel' (in met name de buitengebieden) zou voor de gemeente in de top-3 van 'must haves' voor het eiland moeten staan. Niet aansluiten is een gemiste kans waardoor de bewoners van (m.n. de buitengebieden) 15 jaar in de tijd worden teruggeworpen.
 - Als ik de keuze zou hebben om mijn huidige provider te behouden in combinatie met glasvezel, eventueel tegen een iets ander tarief, zou ik daar waarschijnlijk voor kiezen. Internet gaat voor mij als privépersoon om content en ondersteunende apparatuur. Dit wordt door de aangeboden providers onvoldoende geboden.
 - Als je meer aansluitingen wil hebben voor de zomerhuisjes moet er weer een andere provider bij komen
 - De planning van het project was suboptimaal, zo vlak voor de vakantie. Er is nooit duidelijk ingegaan op opmerkingen van veel bewoners dat er straks wettelijk toch voor alle bewoners snel internet beschikbaar moet worden gemaakt, op basis van de Europese wetgeving, en waarom die a.k. wetgeving wel of niet relevant zou zijn voor de besluitvorming nu. Veel oudere bewoners (in het buitengebied) vinden het teveel gedoe. Er is hulp geboden, maar in een vorm dat ze daar dan zelf maar op af moeten stappen. Ook denken ze dat het hun tijd wel zal duren, ook omdat ze toch niet in het buitengebied (kunnen) blijven wonen ivm gebrek aan andere faciliteiten. Als ze dan nu bijna niets betalen voor een minimaal product, dan wordt glasvezel plots veel geld. De toekomstige verkoopbaarheid van een huis t.o.v. kosten nú, is dan onvoldoende. Matig-digitaalvaardige bewoners die nu een redelijke verbinding hebben (soms na veel problemen in het verleden) zitten ook niet te springen over te stappen. De gemeente zou actieve assistentie kunnen aanbieden, en een garantie dat zij communicatie met de leverancier op zich nemen als er problemen zijn. Want zeg nu zelf: wie vertrouwt er nu internetproviders? Een ander signaal is dat een provider in dit proces oudere bewoner die bijna niets met internet deed, een heel duur pakket in de maag probeerde te splitsen. Dan is het niet raar dat mensen er vanaf zien. Dus ik zou ook eens kritisch kijken naar de rol van die providers in dit verhaal. Zie verder mijn overige toelichtingen.
 - Er moet beter naar de inwoners gecommuniceerd worden dat als het percentage van 45% gehaald wordt ook de andere dorpen binnen de bebouwde kom de mogelijkheid krijgen. overigens is ook veel onduidelijkheid in welke straat het eerst wel komt en welke niet (Ouddorp) De communicatie had van zowel glasvezel buitenaf en de gemeente had veel duidelijker gemoeten.
En bekijk de aanleg hetzelfde als bij een BIZ dan krijgt elk huis en bedrijf een aansluiting. dit kan verreken worden via de gemeentelijk lasten.
 - Ik ga niet betalen voor een aansluiting als ik daar zelf geen gebruik van kan maken. Woon zelf namelijk niet in de voornoemde kernen.
 - Ik had al contact met de aanbieders voor de glasvezel campagne. Op mijn adres biedt geen provider glasvezel aan!
 - Ik vind dat de gemeente ook een belangrijke rol zou moeten spelen bij het aantrekkelijk maken, bijvoorbeeld door middel van subsidies.
 - Niet teveel geld uit geven, de gemiddelde burger schiet er niets mee op, alleen maar kosten verhogend.

- Nog eenmaal in (Eilanden nieuws en Groot Goeree Overflakkee) de eilandelijke media nadrukkelijk melden wie wat betaald in aanleg glasvezel buitengebied, zodat alle inwoners op de hoogte zijn en de mensen in het buitengebied kunnen stimuleren.
Ook in de inhoud van de leverancier publiceren -overgaan op andere provider etc.
Voor en nadelen abonnementskosten - ander e-mail adres etc.
Details ontbreekt soms in de verslaglegging. Als 45% niet haalbaar is dan stopt aanschaf snel internet. Dan niet doen.
 - Oude koper kabels. Tegen einde van levensduur. Glasvezel belangrijk voor langere termijn toekomst.
- Ik heb geen tips
- 5g komt eraan. Glasvezel is dan overbodig.
 - Het spijt me dat ik zulke niets zeggende antwoorden moet geven...
 - Om deze vraag te kunnen beantwoorden heb ik meer financieel inzicht nodig in het gehele financiële concept
 - Wat gebeurt er met de huidige provider aansluitingen op bungalowparken en appartementen
- Weet niet
- Ik heb geen tip, weet ook niet of de gemeente daar naar luistert.

3. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipGoereeOverflakkee
Onderwerpen	:	Glasvezel op Goeree-Overflakkee
	:	Voor- en nadelen van glasvezel
	:	Campagne aanleg glasvezel in buitengebied Goeree-Overflakkee
Enquêteperiode	:	10 oktober 2019 tot 21 oktober 2019
Aantal respondenten	:	159
Foutmarge	:	7,7% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	10
Rapportagedatum	:	22 oktober 2019

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 7,7\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

2.1 Methodiek

- In overleg met Groot Goeree-Overflakkee zijn de vragen opgesteld.
- De vragenlijst is verstuurd naar de leden van het Tip-burgerpanel op 10 oktober 2019 door middel van een begeleidend schrijven.
- Een herinneringsmail is gestuurd op 17 oktober 2019.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

2.2 Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden die de respondenten hebben gegeven tijdens het invullen van de enquête. Hier kunnen spellings- en grammaticafouten in zitten.

3. TipGoereeOverflakkee

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving. Politici gooien wel eens een balletje op en luisteren wat de reacties zijn. Luisteren ze dan ook echt? Hoe vaak hoort u: ze doen maar, ze luisteren toch niet naar ons?

Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van GoereeOverflakkee vergroten. Via het panel TipGoereeOverflakkee.nl kunnen alle inwoners in de gemeente GoereeOverflakkee hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving.

Op www.tipgoereeverflakkee.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

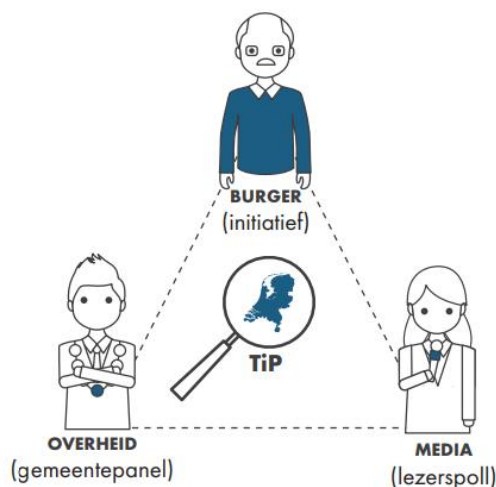
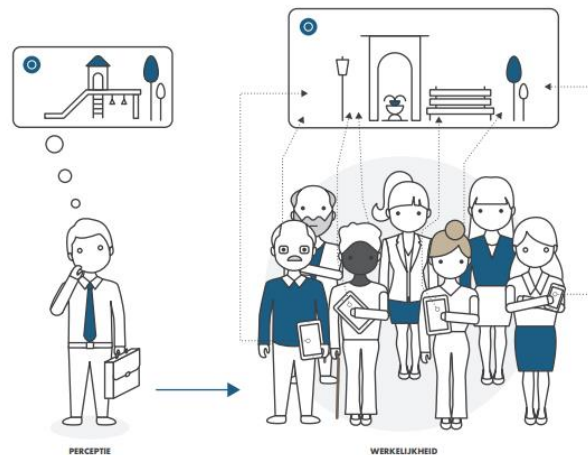
De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

TipGoereeOverflakkee.nl is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u vragen over dit initiatief, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipGoereeOverflakkee.nl maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen!

Zie eerdere [onderzoeksresultaten](#), waaronder 'N59', 'Jaarwisseling' en 'Verhuur woonhuizen'.



4. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.